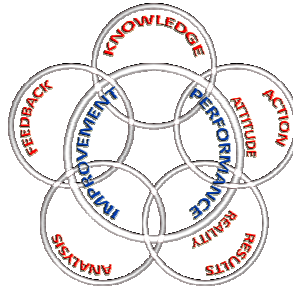


BYAZ
Blokland International
& All-round Services

Hugo Verrieststraat, 13
2540 HOVE
BELGIUM



HRA 0896.741.343
BTW BE 0896.741.343
Rek Nr 001- 5437567-17
IBAN BE61 0015 4375 6717
BIC GEBABEBB
Tel. +32.(0)3.458.48.03
GSM +32.(0)496.236.222

Coaching overeenkomst

Gelieve de nodige tijd te nemen om volgende overeenkomst goed door te nemen, zodat je het maximum kunt halen uit deze samenwerking en we op de zelfde golflengte zitten. De hierna volgende artikels hebben een wettelijke betekenis (vooral het gedeelte aansprakelijkheid) en daarom raad ik je aan om dit, indien je dit nodig acht, aan je raadsman voor te leggen.

Tussen de ondergetekenden:

de Heer / Mevrouw /(naam),
voor (Bedrijf)(naam),
wonende / gevestigd te(adres),
en
de Heer **Peter Blokland** voor **BYAZ bvba**, wonende te Hugo **Verrieststraat 13 – 2540 HOVE**,

wordt het volgende overeengekomen betreffende coaching / mentoring diensten:

Artikel 1: **Ethische code**

De ethische code van de International Coaching Federation (ICF) en ICF Belgium worden strikt gevolgd. Dit wil zeggen dat volledige confidentialiteit gewaarborgd is.

Artikel 2: **Coaching sessies (voorwaarden 2009)**

Een basis coaching pakket bestaat uit een intake gesprek en 3 sessies en kost 150 euro (excl. BTW) per sessie / gesprek. Tussen de sessies door kunnen zonder meerkost zelfcoaching opdrachten uitgevoerd en werkstukken ingestuurd/behandeld worden.

Voor een sessie wordt in principe 1,5 uur (90 minuten) voorzien. Je steun om deze sessies op tijd te beginnen en te beëindigen wordt ten eerste op prijs gesteld.

Artikel 3: **Klanten bonus (= gratis bijkomende dienstverlening)**

Extra tijd: Ik tracht maximaal beschikbaar te zijn voor mijn coachees. Indien er iets is waarover je mij wenst te spreken, is dit mogelijk. Je kunt mij steeds contacteren via e-mail (info@byaz.be) of telefoon op de nummers **+32 (0)3 458 48 03** of **+32 (0) 496 236 222**. Ik verwacht wel dat we de telefoontjes kort houden (< 5 minuten). Dit is een **extra en gratis** service.

Vrienden: Indien een vriend, familielid of collega ook geïnteresseerd is in coaching en je hen de kans wil geven hiervan te proeven, bied ik jou **als betalende klant** de mogelijkheid aan om hen een **gratis eerste sessie** (intake) cadeau te doen. Soms is dit zelfs genoeg om iemand in de juiste richting te sturen.

Artikel 4: Zelfcoaching

Ik zal regelmatig vragen om iets voor te bereiden of om bepaalde taken uit te voeren. Het is heel belangrijk dat je dit ook effectief doet. Het is nodig om een goed rendement van de coaching sessies te bekomen. Deze "taken" zijn bedoeld om de afgelopen sessie te verwerken of om de volgende sessie voor te bereiden. Indien je deze taken goed gebruikt, zal dit helpen te bepalen wat je hebt bereikt, wat er nog moet gedaan worden en hoe je de volgende sessie kunt benutten.

Ik vraag om de resultaten van deze taken per e-mail door te sturen minstens 24 u voor de sessie. Op deze manier kan ik mij ook voorbereiden.

Artikel 5: "Huiswerk"

Ik zal vragen wat je bereikt hebt tussen twee sessies in. Wanneer de gevraagde taken teveel zijn, verwacht ik dat dit gezegd wordt. Wanneer je meer taken wenst, verwacht ik dat dit gevraagd wordt.

Wanneer ik een resultaatsverbintenis vraag (bijvoorbeeld: Zal je X bereiken tegen het einde van de week?), ben je volledig vrij om dit te accepteren, te verwerpen of een ander voorstel te doen.

Artikel 6: Doorverwijzen

Ik hou van doorverwijzingen. Wanneer je me aanprijst bij een collega, vriend of familielid, voelt dit aan als een blijk van waardering en dat doet uiteraard deugd. Ik vind het ook belangrijk om je daarin te steunen. Daarom biedt ik je voor elke klant die je aanbrengt (d.w.z. elke persoon die na de eerste gratis sessie een coaching traject met me aangaat), een gratis sessie voor jezelf aan als bedanking.

Artikel 7: Wijzigen van afspraken (sessies)

Het is belangrijk dat je van je coaching sessies een prioriteit maakt. Ik begrijp echter ook dat het leven vol verrassingen zit en dat men op een aangegane afspraak soms moet terugkomen. Indien dit voor mij past en dit op tijd gecommuniceerd wordt, ben ik steeds bereid een oplossing te zoeken. Indien dit niet mogelijk is zal ik mij verplicht voelen de sessie alsnog aan te rekenen.

Artikel 8: Betaling (voorwaarden 2009)

Betaling kan gebeuren door overschrijving of in contanten en dient een week op voorhand (overschrijving) of voor de aanvang van de sessie (cash) te gebeuren.

Je kan volgende kortingen bekomen indien je meerdere sessies van het traject voorafbetaalt:

Bij het voorafbetalen van een pakket is het intake gesprek gratis (= normaal 150 euro).

- **3** sessies = 135 euro ipv 150 euro per sessie → **405** euro (je bespaart tot 195 euro)
- **6** sessies = 125 euro ipv 150 euro per sessie → **750** euro (je bespaart tot 300 euro)
- **9** sessies = 115 euro ipv 150 euro per sessie → **1035** euro (je bespaart tot 465 euro)
- **12** sessies = 100 euro ipv 150 euro per sessie → **1200** euro (je bespaart tot 750 euro)

Alle bedragen zijn excl. BTW.

De sessies worden gespreid volgens noodzaak en wens, maar minstens 1 sessie per maand is aangeraden. De agenda kan steeds besproken worden en dit gedurende het ganse traject, wanneer dit wenselijk is.

Artikel 9: Ontbinden van de overeenkomst

Na het intake gesprek en elke reeks van 3 sessies kun je de overeenkomst opzeggen, want soms haal je sneller resultaten als gedacht. Het is immers de bedoeling dat je betaalt om er een belangrijk voordeel uit te halen en wanneer je geen voordeel meer ziet is het niet aangewezen dat je het traject verder zet.

In geval van vooruitbetaling van meerdere sessies, krijg je steeds het resterend bedrag terugbetaald. Een vaste som wordt evenwel desgevallend afgehouden, om misbruiken te voorkomen.

- Stoppen na 3 sessies = 30 euro
- Stoppen na 6 sessies = 60 euro
- Stoppen na 9 sessies = 105 euro

Je erkent dat ik ook het recht heb om de coaching te weigeren of stop te zetten wanneer je niet voldoet aan de voorwaarden in dit contract, zoals bijvoorbeeld: regelmatig te laat komen op sessies, taken niet uitvoeren, laat of niet betalen,

Artikel 10: Verplaatsen

Indien dit voor jou wenselijk is kom ik je coachen op de plaats van jouw keuze. Voor zover dit binnen een redelijke afstand is van mijn adres, vermeld hierboven. Desgevallend zal een verplaatsingskost van 0,50 euro per kilometer aangerekend worden. De afstand is zoals opgegeven door viamichelin (snelste weg). Je kunt deze afstand nagaan door naar <http://www.byaz.be/contact/contact-nl.html> te gaan en op [plan](#) te klikken. (vb. De afstand volgens viamichelin is 50 km → 50km x 2 (heen en terug) x0,50 euro = 50 euro)

Artikel 11: Aansprakelijkheid

Verantwoordelijkheid

We nemen aan dat je volledig verantwoordelijk bent voor je eigen leven en beslissingen. Ik zal op tijd en stond suggesties doen, opties aanreiken en je coachen op basis van mijn kennis en levenservaring. Ik zal samen met jou mogelijke oplossingen bedenken voor de problemen die zich stellen. Maar elke beslissing, elke actie of achterwegen laten van actie is voor jouw rekening en je neemt er de volle verantwoordelijkheid voor op. Je moet daarom zeer zorgvuldig de gevolgen van je beslissingen nagaan en in rekening nemen. Ik kan op geen enkele manier garanderen dat de coaching sessies, methodes en activiteiten voor jouw specifieke problemen een oplossing zullen bieden. Ik kan ook op geen enkele wijze resultaten garanderen, omdat deze alleen binnen jouw controle liggen.

Akkoord om niet aansprakelijk te houden, noch om schadevergoeding te eisen.

Je erkent dat de coaching sessies persoonlijke zaken behandelen, emotioneel en fysiek belastend kunnen zijn en dat er momenten kunnen zijn waar je uitdagingen voelt zoals frustratie, verveling, stress en dergelijke. Je gaat er mee akkoord om aan te geven wanneer je jezelf niet goed genoeg voelt om met de sessie door te gaan. Je zal me ook niet verantwoordelijk houden voor welk gevolg dan ook, direct of indirect, dat zou kunnen in verband gebracht worden met de coaching sessies.

Je verzekert mij ervan dat je niet in behandeling bent voor een mentale aandoening, niet in therapie bent of dat je van de behandelende arts of verantwoordelijke, de toelating hebt gekregen om je te laten coachen. Indien dit niet zo is heb je de verplichting mij hierover te informeren.

Artikel 12: Jurisdictie

In geval van geschil is de Belgische wetgeving van toepassing.

Artikel 13: Bijzondere voorwaarden

Bijzondere voorwaarden kunnen steeds besproken worden en kunnen in dit artikel opgenomen worden. Geldende acties kun je op de website www.byazcoaching.be bekijken of schrijf in op mijn nieuwsbrief.

Ik begrijp en ga akkoord met de voorwaarden en condities in dit document.

Datum: **01 september 2009**

Naam (opdrachtgever):

Naam (coachee):

Handtekening (opdrachtgever):

Handtekening (coachee):

Voor BYAZ bvba

Peter Blokland
Zaakvoerder